* Quyết định nhận sách:
  + Bộ phận kinh doanh thực hiện thủ công
* Khởi tạo:
  + Bộ phận kinh doanh sử dụng chức năng khởi tạo, khi khởi tạo người dùng cần truyền vào mã sách, tên sách và giá sách (gồm 2 loại giá: giá nhập vào và giá bán)
  + Chỉ thực hiện khởi tạo đối với những loại sách lần đầu nhập vào
  + Mọi thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu
* Kiểm tra số lượng nhập kho
  + Thủ kho thực hiện thủ công
* Lưu trữ sách vào kho
  + Để nhập sách vào kho thủ kho cần bổ sung đầy đủ các thông tin còn thiếu: thể loại, nhà xuất bản, xuất xứ, số lượng(số lượng phải lớn hơn 0)
  + Tính tiền mỗi loại sách nhập vào
    - Tiền một loại sách = số lượng sách \* giá nhập
  + Đồng thời khi thủ kho hoàn thành việc nhập kho hệ thống phải tự động tính tổng tiền nhập vào của đợt sách
  + Mọi thông tin sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu
* Xuất kho đến cửa hàng
  + Thủ kho sử dụng chức năng xuất kho
    - Thủ kho truyền vào mã sách và số lượng sách cần xuất (số lượng phải lớn hơn 0), thông tin sẽ được truyền vào cơ sở dữ liệu và số lượng sách trong kho sẽ được trừ đi
  + Số lượng sách xuất ra sẽ được trừ vào số lượng sách tương ứng trong kho
* Kiếm tra số lượng sách nhập vào cửa hàng
  + Quản lí cửa hàng thực hiện thủ công
* Lưu trữ sách tại cửa hàng
  + Quản lí của hàng sử dụng chức năng nhập sách vào cửa hàng
    - Quản lí cửa hàng nhập vào mã sách và số lượng sách nhập vào cửa hàng (số lượng cần lớn hơn 0) , thông tin sẽ được truyền vào cơ sở dữ liệu số lượng sách trong cửa hàng sẽ tăng lên
    - Tất cả thông tin cửa sách (tên sách, thể loại, , nhà xuất bản, xuất xứ) sẽ được lấy ra từ cơ sở dữ liệu người quản lí cửa hàng không cần nhập lại
    - Nếu sách đã từng nhập vào thì số lượng sách sẽ được cộng vào số lượng hiện có tại cửa hàng, còn sách chưa từng được nhập vào số lượng ban đầu sẽ là 0
* Để xuất xuất kho
  + Quản lí của hàng sử dụng chức năng đề xuất để khởi tạo phiếu đề xuất
    - Quản lí cửa hàng chọn sách cần đề xuất bằng cách sử dụng chức năng chọn. Các loại sách sẽ được liệt kê theo mục đích của người quản lí cửa hàng (theo tên truyện, theo nhà sản xuất, theo xuất xứ, the thể loại, theo doanh thu, theo số lượng sách)
    - Sau khi chọn sách, người quản lí cửa hàng nhập số lượng cần đề xuất (số lượng đề xuất phải lớn hơn 0)
* Phản hồi cho quản lí cửa hàng
  + Thủ kho xác nhận vào phiếu đề xuất bằng cách sử dụng chức năng xác nhận
    - Người thủ kho sẽ thấy được những thông tin của phiếu đề xuất và điền vào số lượng xuất kho
* Xác nhận phiếu đề xuất
  + Quản lí của hàng sử dụng chức năng xác nhận để xuất nhận có nhận hay không?
    - Người quản lí cửa hàng có thể đồng ý hoặc hủy đề khởi tạo lại phiếu mới
    - Nếu đồng ý tất cả thông tin của phiếu sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu
    - Nếu hủy thì thông tin sẽ không được lưu
* Tìm thông tin sách:
  + Khách hàng có thể tìm kiếm sách theo các thông tin như tên sách, nhà xuất bản, xuất xứ, thể loại
  + Khi khách hàng thực hiện xong việc tìm kiếm, hệ thống sẽ trả về sách khách hàng cần kiếm với cái nội dung mã sách, tên sách, nhà xuất bản, thể loại, tình trạng (còn hay hết)
* Thanh toán:
  + Nhân viên thực hiện chức năng khởi tạo hóa đơn
  + Nhân viên bán hàng sẽ truyền mã sách cần bán vào (việc thực hiện có thể bằng thủ công hoặc dùng máy để quét mã vạch)
  + Khi truyền mã sách vào hệ thống sẽ tự đưa những thông tin về mã sách, tên sách vào hóa đơn, đồng thời sống lượng sẽ tự động hiện là 1 và khi đọc nếu mã sách trùng nhiêu số lượng sẽ tự cộng dồn(nếu số lượng của một mặt hàng bán ra nhiều nhân viên bán hàng có thể thực hiện việc điều chỉnh số lượng)
  + Khi bán hệ thống sẽ tự động tính tổng số tiền của đợt sách bán ra
  + Trừ đi số lượng sách tương ứng trong cơ sở dữ liệu và lưu lại phiên giao dịch vào cơ sở dữ liệu
* Đề xuất trả hàng
  + Thực hiện thủ công
* Chỉnh sửa thông tin giao dịch
  + Nhập vào mã hóa đơn, hệ thống sẽ trả ra chi tiết hóa đơn tương ứng
  + Người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin trong hóa đơn
  + Hóa đơn cũ sẽ không bị hủy trong cơ sở dữ liệu mà được đánh dấu để biết những thông tin đó sẽ không có hiệu lực, số lượng những loại sách trong hóa đơn sẽ được trả ngược vào hệ cơ sở dữ liệu
  + Hóa đơn chỉnh sửa sẽ được xem là một hóa đơn mới
* Thống kê – báo cáo xuất – nhập- tồn
  + có thể thống kê doanh thu theo số lượng, loại sách, tuần,tháng, quý hoặc một khoảng thời gian
  + Bản thống kê gồm có mã sách, tên sách, số lượng, tổng tiền nhập kho, tổng xuất kho, tổng tồn kho mỗi loại sách
    - Tổng tiền nhập kho = tiền nhập vào \* số lượng nhập
    - Tổng tiền xuất kho = tiền nhập vào \* số lượng xuất
    - Tổng tiền tồn kho = tổng tiền nhập kho – tổng tiền xuất không
  + ở cuối cùng có tính tổng nhập kho, tổng xuất kho, tổng tồn kho của tất cả loại sách
* Thống kê tổng doanh thu
  + Bộ phận kinh doanh sử dụng chức năng thống kê
  + Chức năng thống kê của bộ phận kinh doanh có thể thống kê được doanh thu của nhiều cửa hàng
  + Bộ phận kinh doanh có thể thống kê doanh thu theo số lượng, loại sách, tuần,tháng, quý hoặc một khoảng thời gian
  + Khi bộ phận kinh doanh đã chọn được tiêu chí để thống kê và thực hiện việc thống kê, hệ thống sẽ tìm kiếm những hóa đơn đã thanh toán trong khoảng thời gian tương ứng và tính tổng lại để xuất ra
  + Mỗi loại sách chỉ được hiện 1 dòng trên bảng thống kê, những loại sách nào trùng nhau thì số lượng sẽ cộng dồn dần
  + Bản thống kê gồm có mã sách, tên sách, số lượng, tổng tiền nhập vào, tổng bán ra, tổng lợi nhuận của mỗi loại sách
    - Tổng tiền nhập vào = giá nhập vào \* số lượng nhập vào cửa hàng
    - Tổng tiền bán ra = giá bán \* số lượng bán
    - Tổng lợi nhuận = tổng tiền bán ra – tổng tiền nhập vào
  + Ở cuối cùng có tính giá nhập vào, tổng giá bán ra và tổng lợi nhuận
* Thống kê doanh thu
  + Tương tự như thống kê tổng doanh thu nhưng người quản lí cửa hàng chỉ được thống kê doanh thu của cửa hàng mình